

「お客さま本位の業務運営方針」に  
基づく品質向上に向けた取組み

KPI（重要業績評価指標）

1、自動車保険早期更改率の確保

令和5年度目標 85%

令和3年度 88.2%

令和4年度 86.9%（R5.2月まで実績）

2、新モデル手続き率の確保（自動車）

令和5年度目標 85%

令和3年度 88.3%

令和4年度 87.6%（R5.2月まで実績）

3、損保・生保を含めた総保有件数増

令和5年3月31日現在 3,522件

令和6年3月31日目標 3,600件

以上

令和5年4月1日

愛知海運産業株式会社

鈴木 讓